

مركز اتصال الصحة 937

خدماتنا الصحية أقرب إليك





937

نبذة عامة:

يعتبر المركز إحدى منظومات وزارة الصحة والتي تبنى على عمل مؤسسي جماعي ضمن هذا الصرح الهام والذي يعنى بتقديم الخدمات الصحية في أنحاء الوطن الغالي من خلال رقم (937) والذي يمكن التواصل من خلاله مع جميع أنحاء الوطن من أي وسيلة اتصال (جوال / ثابت / هاتف طوارئ). يتلقى المركز اتصالات المواطنين والمقيمين والزوار ليتم الاجابة على جميع استفساراتهم، وتقديم المعلومات المطلوبة استقبال جميع الشكاوى وتقديم الخدمات اللازمة لهم، ويتم تزويد المتعامل بالرقم المرجعي، وتم ربط المناطق بنظام إدارة علاقات المتعاملين للتعامل الفوري مع طلبات وشكاوى المتعاملين وتقديم الحلول المرضية لهم.



الأهداف



الاستجابة السريعة:

توفير التغذية الراجعة
من قبل المتعاملين
من خلال التعامل أو
الحصول على الخدمات
الحكومية.



تسهيل الإجراءات:

توحيد آلية الاستقبال
والتعامل مع
الشكاوى وطلبات
العلاج



تعزيز الثقة:

التعامل مع شكاوى
والطلبات بشفافية
والتواصل مع
المتعاملين.



رفع الرضا:

تحقيق رضا
المتعاملين من خلال
تحسين وتطوير
الخدمات المقدمة من
الوزارة.





الخدمات:



خدمة البلاغات:

- استقبال جميع الشكاوي او الملاحظات على مدار الساعة وتمثيلها للجهات المعنية المختصة بالوزارة وفروعها.
- استقبال طلبات النقل من المستشفى الى اخر حسب الحاجة الطبية.
- استقبال بلاغات الأغذية الغير صحية بالمدارس.



خدمة موعد:

- حجز موعد للمتصلين بالمراكز الصحية.
- استقبال بلاغات الدعم الفني الخاصة بتطبيق موعد ومعالجتها.



الرد على الاستفسارات:

- الإجابة على الاستفسارات بخصوص الخدمات الصحية المقدمة من الوزارة.
- الاستفسار عن معاملات.
- نشر ثقافة التوعية التي تقدمها وزارة الصحة والدور المناط بها.



خدمة الاستشارة الطبية:

- استقبال الاستشارات الطبية والاستفسارات عن الامراض المعدية والسُموم والادوية على مدار الساعة وعلى تطبيق تويتر.





